



FAQs – Fragen und Antworten

Stand: 2026

Was tun, wenn ein technisches Problem am Großmarkt auftritt? Wer ist zu verständigen?

In dringenden Fällen wenden Sie sich rund um die Uhr an den Portier vor Ort bzw. die Marktaufsicht unter Tel: 01 / 890 20 20-30 oder Tel: 0664 88 21 80 75.

Kleinere Schadensfälle am Marktareal bitte bei der GMW Großmarkt Wien Betrieb GmbH zu Bürozeiten (MO-FR 7-12 Uhr) melden. Tel: 01 / 890 20 20-20 bzw. office@grossmarkt-wien.at

Wann kann am Großmarkt Wien eingekauft werden?

Es gibt unterschiedliche Marktzeiten – siehe [Öffnungszeiten](#)

Können auch Privatpersonen am Großmarkt einkaufen?

Prinzipiell sind die ansässigen Unternehmen auf Großhändler, Wiederverkäufer und Gastronomie ausgerichtet. Einzelne Großhändler nehmen Bestellungen von Privatkunden entgegen, dazu bitte bei den jeweiligen Unternehmen nachfragen (siehe Ansässige Unternehmen)

Für Privatkunden stehen insbesondere die Abholmärkte zur Verfügung (Kastner, Macro Group, Eishken, Mulackal, Sabex und Orient). Diese Händler bieten auch kleinere Produktmengen an.

Wie und wo kann man auf das Marktareal zufahren?



Nähere Infos – siehe [Zufahrt](#)

Wie bekommt man eine Zufahrtsberechtigung?

Die Zufahrt zum Großhandelsbereich ist gebührenpflichtig. Je nach Kfz-Klasse gibt es einmalige Zufahrten oder 1 Jahres Zufahrtsberechtigungen, die unter Vorweis des Kfz-Zulassungsscheins und z.B. einem Nachweis einer Handels-/Liefertätigkeit erworben werden können.



Zum Gebiet Großhandel (hellgrünes Areal) kann man über das **Hauptportal Laxenburger Straße 365** einfahren. Dort ist eine elektronische Kennzeichen-Erfassung in Betrieb, verbunden mit einem Tarifsystem. Registrierungen aller einfahrenden KFZ sind dazu notwendig.

Kund*innen der Abholmärkte (hellblaue Fläche) können kostenlos die Zufahrten Nord + Süd benutzen.

**Abholmärkt Nord >>> Zufahrt zu Kastner, Macro Group
Heizwerkstraße 5a, MO-FR 2-18 Uhr, SA 2-15 Uhr**

**Abholmärkt Süd >>> Zufahrt zu Eishken-Fisch, Mulackal, Sabex + Fa. Gartner
Halban-Kurz-Straße, MO-SO 5-22 Uhr**

Abholmärkt Orient (liegt außerhalb des Areals) >>> Zufahrt über die Nebenfahrbahn
Laxenburger Straße 369 / Ecke Josef-Prangl-Straße

Zu welchen Abholmärkten kann man ohne Registrierung zufahren?

Kastner Standort Wien Süd Fläche A 04
offen: MO-FR 4.30-15 SA 6-12 Uhr

www.kastner.at

Eishken Fläche A 02
offen: MO-FR 6-13 SA 7-12 Uhr

www.eishken.at

Mulackal / Deshi Fläche A 03
offen: MO-FR 6-15 SA 6-12 Uhr

www.mulackal.com

Sabex Fläche A 14
offen: MO-FR 6-15 SA 7-12 Uhr

www.sabex.at

Macro Group Fläche A 08

Orient Fläche A30
offen: MO-SA 6-18 Uhr
www.orient.at

Ist eine kurzfristige Anmietung von Flächen möglich? Wenn ja, wie funktioniert das?

Ja, eine Anmietung ist – abhängig von der Verfügbarkeit - zeitlich begrenzt oder dauerhaft möglich.

Sollten Sie an einer Fläche oder einem bestimmten Objekt interessiert sein, bitte ein mail an office@grossmarkt-wien.at senden.

Wo darf man parken?

Kurzparken ist beim Verwaltungszentrum möglich – Ticket am Automat erhältlich.

Information für Lieferant*innen: Es gilt die Straßenverkehrsordnung (StVO), das Areal ist nach einer Anlieferung bitte so rasch wie möglich zu verlassen. Verstöße werden geahndet. Für Liefer-LKWs, die sich länger am Areal aufhalten müssen: es können Tickets zum Kurzparken beim Portier erworben werden.

Wie funktionieren Warenspenden für die Tafel Österreich?



siehe [Partner „Die Tafel Österreich“](#)

Für was ist die GMW Großmarkt Wien Betrieb GmbH zuständig?

Um einen Rund-um-die-Uhr-Betrieb zu gewährleisten, ist die GMW Großmarkt Wien Betrieb GmbH für folgende Tätigkeiten zuständig:

- allgemeine Marktüberwachung
- Wasser- und Strom
- Sicherheitsdienste wie z.B. Brandschutz
- Kontrollgänge am gesamten Areal
- Kleinere Reparaturen; möglich auch mit dem Lastenfahrrad
- Überprüfung der elektrischen Anlagen

Was passiert mit dem Abfall am Areal?

Jedes ansässige Unternehmen ist für Recycling, Abfall, Restmüll, Kartonagen und ähnliches selbst verantwortlich = über den Müllplatz, betrieben von der MA 48

Gibt es einen Pfandrückgabeautomat für Flaschen und Dosen?

Ja, bei Fa. Sabex und Fa. Kastner.